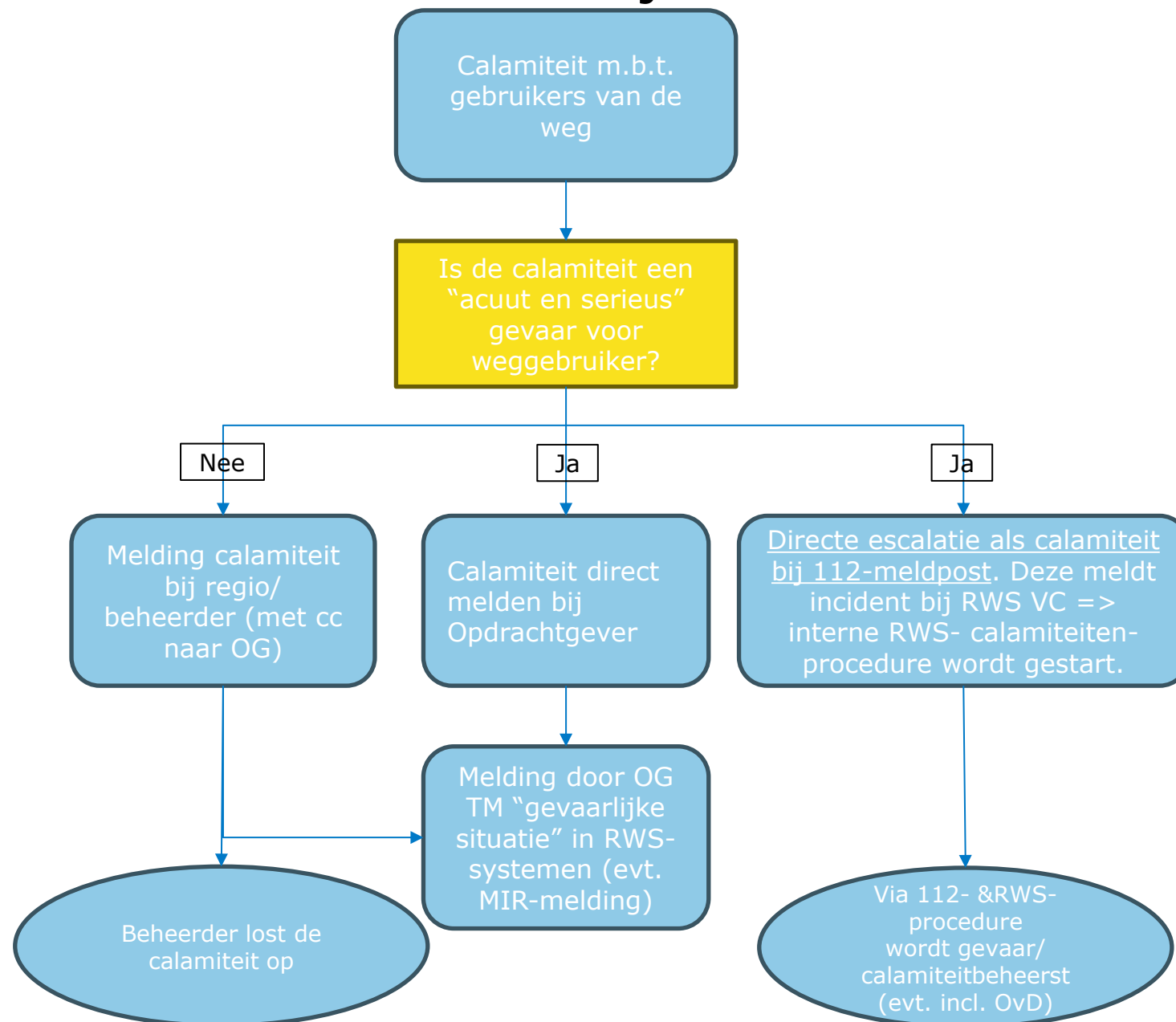


Communicatie bij calamiteiten



Constateren calamiteit:

Bij aankomst op de werkplek, tijdens LMRA, of tijdens de uitvoering constateert de ON een veiligheidsissue m.b.t. veilig gebruik van de weg. Deze heeft dus geen directe invloed op veilige uitvoering van inspectie, maar op veiligheid van weggebruikers van de weg.

Melden calamiteit (direct actie nodig):

Indien het gaat om een acuut en serieus gevaar voor de (vaar)weggebruiker/spoor, meldt ON de situatie DIRECT telefonisch bij 112-meldkamer. Deze schakelt desbetreffende Verkeerscentrale (weggebruikers) in, welke allen 24/7 bereikbaar zijn en start de juiste calamiteiten-procedure (evt. Officier van Dienst (ovD) is verantwoordelijk voor veiligstellen situatie en inlichten van regio/ beheerder).

ON meldt de calamiteit direct telefonisch aan OG TM/ PM en binnen 24 uur per mail OG (TM, cc PM, CM, OM) met een rapportage. In de rapportage staat minimaal de volgende informatie:

- Datum + tijdstip
- Locatie (zowel in GPS-coördinaten als in PlaatsBepalingsSystematiek (BPS) Rijkswegen*)
- Toelichting schade/ situatie
- Onderbouwing waarom op korte termijn herstel nodig is
- Foto's van de schade/ situatie
- Contactpersoon voor meer informatie

Melden calamiteit (op korte termijn actie nodig, maar niet direct gevaar):

ON meldt calamiteit z.s.m. telefonisch en een rapportage per mail bij de regio/ beheerder (met cc naar OG: CM, OM, TM). In de rapportage staat de informatie zoals hierboven genoemd met als aanvulling:

- Advies voor herstel (indien mogelijk)

Melding in RWS-systemen:

TM onderzoekt melding(en) en registreert de "gevaarlijke situaties" in RWS-systemen (MIR-melding) t.b.v. preventie in toekomst en trend-signalering.

*

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/overig/handlerdownloadfiles.ashx?idnv=2072489&forcedownload=true>